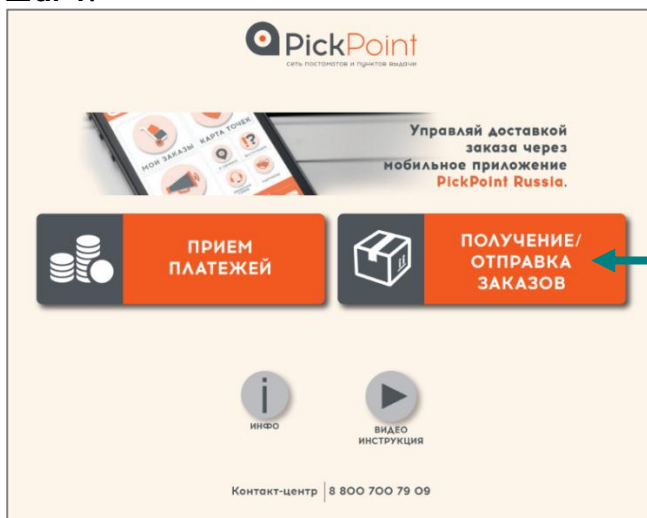


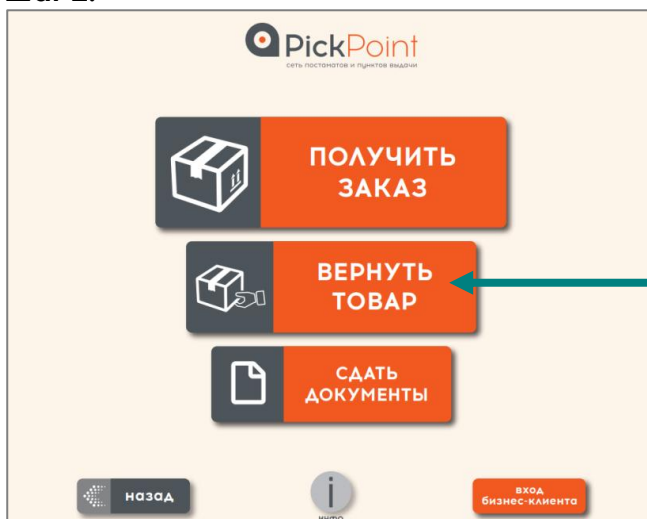
ИНСТРУКЦИЯ ПО ВОЗВРАТУ ТОВАРА (при первичной доставке другими логистическими компаниями)

Шаг 1:



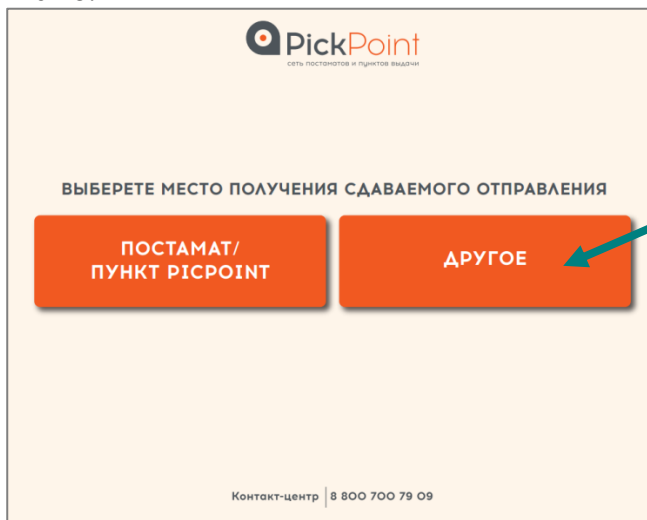
Выбрать опцию «Получение/отправка заказов»

Шаг 2:



Выбрать опцию «Вернуть товар»

Шаг 3:



Выбрать вариант получения заказа «ДРУГОЕ»

Шаг 4:

Ввести свой номер мобильного телефона, на который будут направляться SMS-уведомления

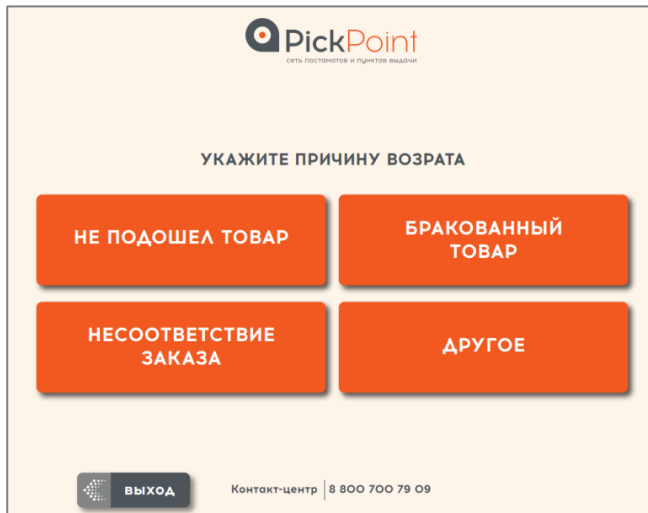
Шаг 5:

Выбрать в списке компанию, где была произведена покупка возвращаемого товара

Шаг 6:

Ввести код для возврата товара, который предоставил магазин

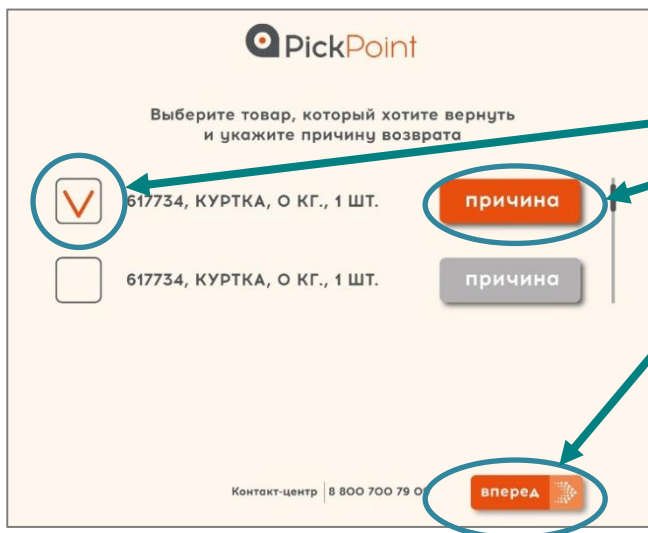
Шаг 7:



Выбрать причину возврата

(будет предложено выбрать общую причину возврата или выбрать товары, которые вы возвращаете, и по каждому из них указать причину)

ИЛИ

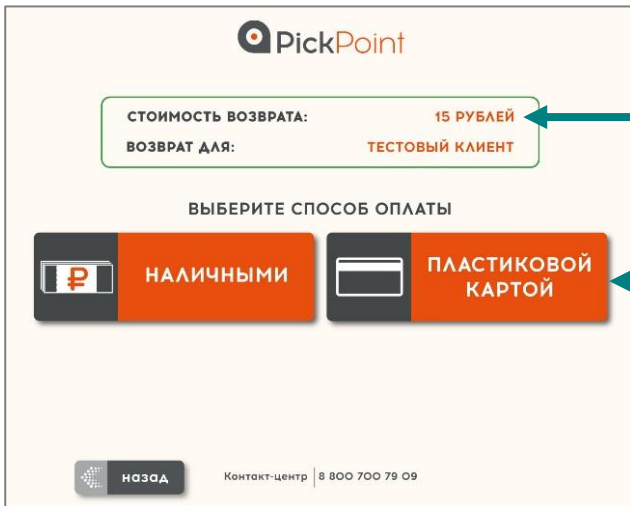


Шаг 8:



Выбрать размер ячейки, которая соответствует габаритам упакованного отправления.

Шаг 9:



Выберите способ оплаты за доставку возврата

Указана стоимость доставки возврата

Шаг 9а:

При оплате наличными:



При оплате наличными необходимо выбрать способ зачисления сдачи (Внимание! Постамаат наличными сдачу не выдает)



Оплата только купюрами. Необходимо произвести оплату и подтвердить вариант зачисления сдачи.

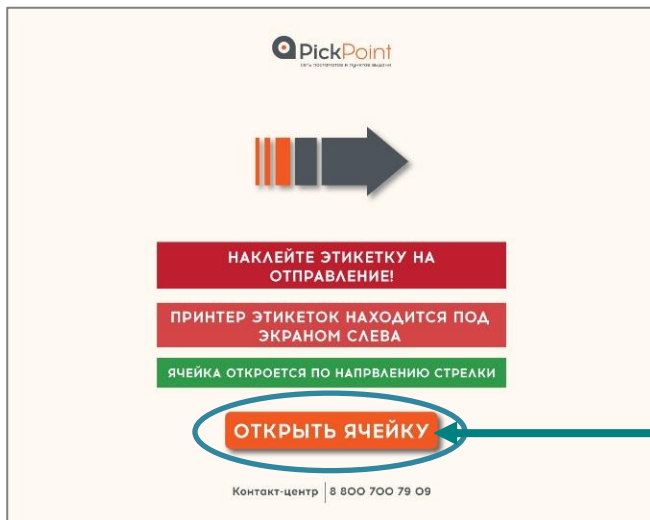
Шаг 9б:

При оплате картой:



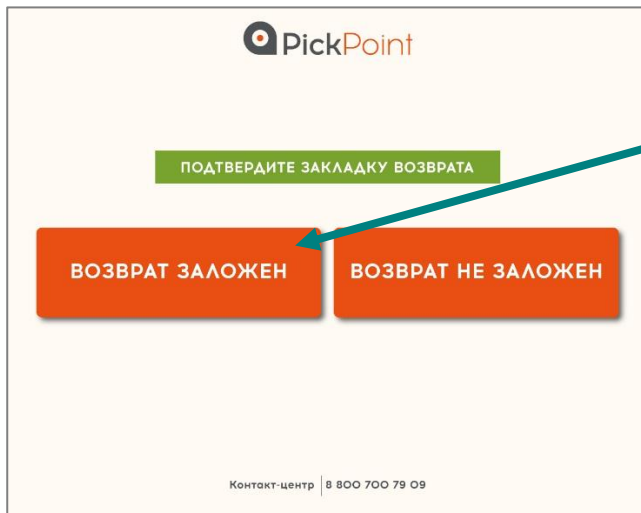
- Вставьте карту
- Введите pin-код на отдельной клавиатуре

Шаг 10:



- Необходимо наклеить на отправление распечатанный стикер.
- Для открытия ячейки нажмите «Открыть ячейку»

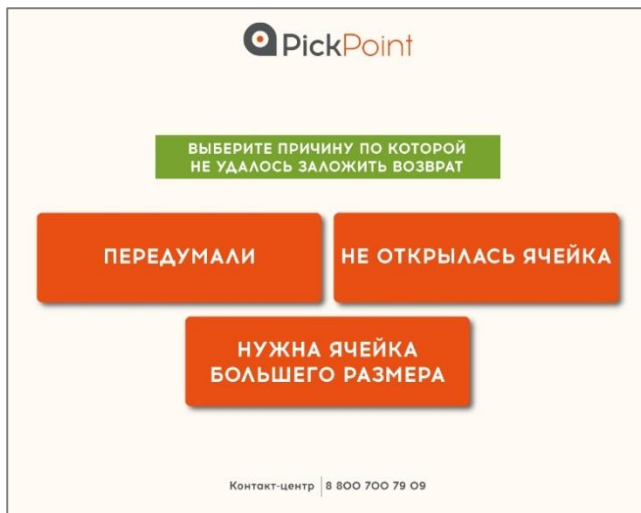
Шаг 11:



Необходимо подтвердить закладку возврата:

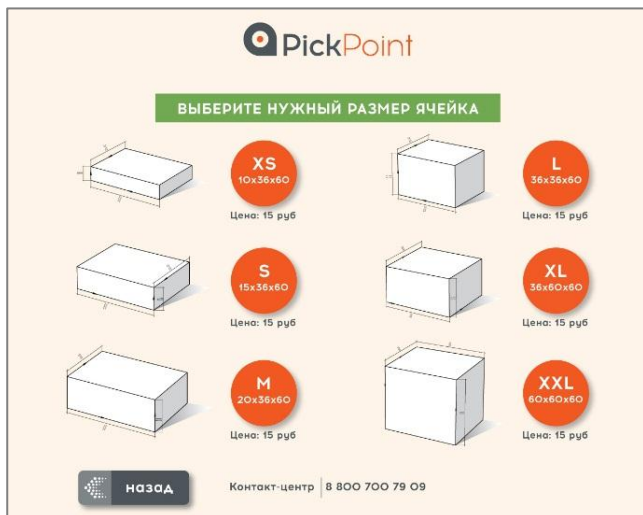
- «Возврат заложен» - вы успешно вложили отправление
- «Возврат не заложен» - ваше отправление не поместилось в ячейку или ячейка автоматически НЕ открылась.

Шаг 11.1:



Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен», выберите причину, по которой вы не вложили отправление в постамаат

Шаг 11а:



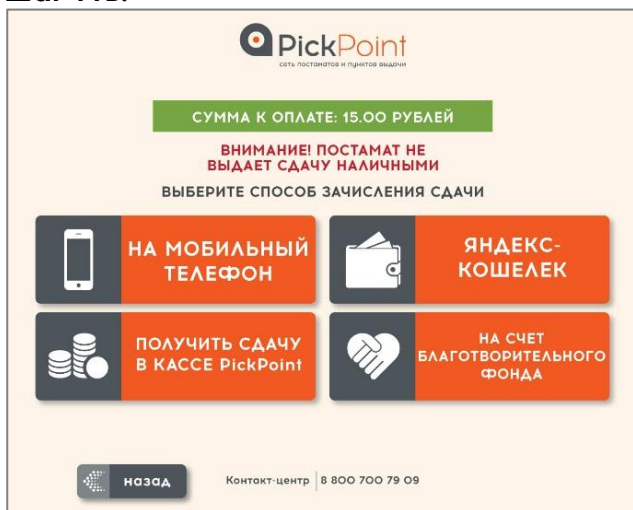
Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Нужна ячейка большего размера» (отправление не поместилось в открывшуюся ячейку) выберите ячейку другого размера

(Внимание! Стоимость доставки возврата может измениться, и будет предложено доплатить разницу в цене наличными или картой)

Шаг 11б:

Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Не открылась ячейка», ячейка повторно откроется

Шаг 11в:



Если вы выбрали «Возврат НЕ заложен» по причине «Передумали» вам будет предложено выбрать вариант возврата денег, которые вы внесли за доставку:

- При оплате картой – деньги автоматически возвращаются на банковскую карту
- При оплате наличными – будет предложено 4 варианта зачисления денег (постамат наличными деньги не возвращает).

Шаг 12:



Вложите возвращаемый товар в ячейку и закройте дверцу.

Шаг 13:

КВИТАНЦИЯ О ПРИЕМЕ ВОЗВРАТА

Постамат No 7701-099

Принято возвратное отправление
Номер заказа: 15927476161

Для компании:
тестовый клиент

Причина возврата: бракованный товар

Уточнить срок и статус рассмотрения
возврата Вы можете, позвонив в тестовый
Клиент по телефону +7 916 901-14-27.

27.03.2015 16:18

СПАСИБО, ЧТО ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ
УСЛУГАМИ PickPoint!

Заберите квитанцию о приеме возврата и чек об оплате доставки.

ВНИМАНИЕ!

PickPoint доставляет упакованное вами отправление в магазин, где вы приобрели товар.

Сотрудники магазина проверяют комплектацию и состояние вложенных в отправление предметов, после чего принимают решение о возврате денег.